



A unidade de Infraestrutura da Advanced IT é responsável por mais de 32 bilhões de dados de grandes empresas nas plataformas Oracle, MS e Sybase em território nacional. Baseamos nossos projetos no ITIL*, padrão para a qualidade de infraestrutura, o que garante uma visão consistente e global da gestão dos serviços de TI. Dentre as mais de 30 modalidades de serviços em infraestrutura de nosso catálogo, destacamos:

	Gestão Total de Banco de Dados	Gestão Remota de Banco de Dados	Gestão Total de Servidor de Aplicação
Gerenciamento de Armazenamento	✓ Alocação de espaço para tabelas e índices	✓ Alocação de espaço para tabelas e índices	✓ Monitoramento dos espaços utilizados para logs e arquivos de configuração
Gerenciamento de Privilégios de Acesso (Controle dos privilégios de usuários ou grupo de usuários)	✓	✓	✓
Gerenciamento de Chamados (Controle de chamados abertos junto ao fabricante)	✓	✓	✓
Gerenciamento de Ambientes (Produção, homologação e desenvolvimento)	✓	✓	✓
Gerenciamento de Performance (tuning)	✓ Banco de dados	✓ Banco de dados	✓ Servidor de Aplicação
Segurança Física de Dados (Política de Backup e Recovery)	✓	✓	✓
Gerenciamento de Software (Aplicação de Patches, monitoramento de erros do Banco de Dados e migração de versões)	✓	✓	✓
Controle do Ambiente	Total	Parcial	Total
Atendimento Local em horário comercial do cliente	✓	A combinar	✓
Atendimento Remoto (horas x dias da semana)	✓ 24x7	✓ 8x5	✓ 24x7

★ MAIS DE 50 IMPLANTAÇÕES DE ORACLE RAC EM TODO O BRASIL

★ GERENCIAMENTO POR SLA

* ITIL (Information Technology Infrastructure Library): É um conjunto de bibliotecas desenvolvidas pelo governo britânico. Mais informações: <http://www.itil.com>

“*Necessitávamos de maior rapidez, segurança e disponibilidade no processamento das vendas online para suportar maior número de transações. Com a consultoria da Advanced IT atingimos o nosso objetivo com a implementação de um ambiente de alta disponibilidade permitindo ao nosso cliente a realização de sua compra de forma segura e rápida. O apoio da Advanced IT foi ponto importante na viabilização do projeto que acarretou no sucesso do planejamento estratégico da Certisign para as novas demandas de certificação digital em nosso país neste ano.*”

Leonardo Pereira Guimarães,
Gerente de Operações da Certisign

Projeto em Oracle RAC

Planejamento e implementação do projeto de alta disponibilidade utilizando a tecnologia Real Application Cluster (RAC) da Oracle. Esta tecnologia permite utilizar mais de um servidor para gerenciar o mesmo banco de dados, garantindo que o negócio continue operando em caso de falha de um dos servidores.

Consultoria de Administração de Banco de Dados

Alocação de profissional especializado em banco de dados de acordo com a necessidade do cliente. Na consultoria, a gestão é do cliente enquanto nosso consultor executa as atividades e propõe melhores práticas.

Consultoria de Performance de Banco de Dados

O desempenho da base de informações é fator crítico para o sucesso da aplicação e satisfação dos usuários. A Advanced IT provê uma linha de serviços que analisa o desempenho do banco de dados, identifica gargalos e recomenda soluções, sempre baseada nas melhores práticas, recomendações do fabricante e experiência da equipe.



A escolha da melhor tecnologia tem papel fundamental, mas não representa sozinha a solução das demandas da empresa. É preciso contar com profissionais especializados, capazes de extrair o máximo do investimento realizado em projetos de TI. E a Advanced IT tem esta capacidade. Dispomos de metodologias de padronização e qualidade em cada serviço prestado a nossos clientes.

Consultoria em Tecnologias de desenvolvimento

Profissionais experientes prestam consultoria em arquitetura de sistemas, frameworks e padrões de projeto e processo para desenvolvimento de aplicativos em diversas plataformas – destaque para **Oracle e Java**. A consultoria Advanced IT pode ser realizada desde a fase inicial do projeto: definição, validação, montagem e operacionalização da arquitetura, frameworks e padrões a serem utilizados.

Projetos

Desenvolvemos o processo de construção de sistemas de informação, na modalidade de preço fechado, baseado nos modelos **CMMI e MPS.BR***, em diferentes tecnologias. Com clareza do início ao fim do projeto, a Advanced IT viabiliza, através desse processo e das metodologias adotadas, previsibilidade de preço e prazo, além da garantia de qualidade – nosso fator de sucesso e motor da nossa credibilidade.

Além das metodologias de desenvolvimento, destaca-se a utilização de práticas do **PMBOK e ISO**, experiência em modelo de fábrica de software e conhecimento profundo de arquiteturas/frameworks e padrões de projeto e processo para desenvolvimento de sistemas em Plataformas Oracle e Java. A Advanced IT detém domínio das tecnologias: **JAVA, BI, EPM e SOA**.

* **MPS.BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro):** modelo de referência concebido através de uma iniciativa entre universidades, grupos de pesquisa e empresas sob a coordenação da **SOFTEX (Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro)**. Mais informações: <http://www.softex.br/mpsbr>.

“A Advanced IT é uma parceira que está em pleno crescimento e que trabalha, sobretudo, com o desenvolvimento de seus profissionais. A empresa desenvolveu um trabalho preciso de Java e novas tecnologias como frameworks, sempre levando em conta a performance da aplicação que, no nosso projeto, chega a 420 TPS, com picos que são bem altos e exigem larga escala. Devido à metodologia de trabalho da empresa, não sofremos nenhuma falha. A Advanced IT cumpriu todos os requisitos detalhadamente e demonstrou um espírito de atividade que elimina erros e agiliza os resultados.”

*Cristian Mairesse Cavalheiro,
membro da Diretoria Executiva da GetNet*

VANTAGENS DO SERVIÇO

- Capacidade para gerir projetos de pequeno, médio e grande porte
- Transparência no processo de construção de soluções
- Maior exatidão na construção de sistemas de informação
- Previsibilidade de preço e prazo
- Garantia da qualidade do produto final