

Segurança, estabilidade e controle para seu ambiente de banco de dados

Disponível para as tecnologias Oracle e SQL Server, a Gestão Remota de Banco de Dados oferece monitoramento 24x7 ou 8x5 de acordo com a necessidade da sua empresa. Profissionais especializados realizam o monitoramento do ambiente com ações preventivas e corretivas, prevenindo falhas e agindo proativamente na melhoria da performance e aproveitamento dos recursos de hardware, visando maximizar a disponibilidade do ambiente de banco de dados.

A Gestão Remota de Banco de Dados compreende os seguintes serviços:

- Gerenciamento de Armazenamento (Alocação de espaço para tabelas e índices)
- Gerenciamento de Privilégios de acesso (Controle dos privilégios de usuários ou grupo de usuários)
- Gerenciamento de Chamados (Controle de chamados registrados junto ao fabricante)
- Gerenciamento de Ambientes (Atualização de bases de homologação e desenvolvimento a partir dos dados de produção)
- Gerenciamento de Performance (Tuning banco de dados)
- Segurança Física de Dados (Política de Backup e Recovery)
- Gerenciamento de Software (Aplicação de Patches)



Saiba mais sobre a área de Infraestrutura da Advanced IT:

- Responsável pela gestão de 35Tb de dados em mais de 200 bancos de dados Oracle e SQL Server em seus clientes
- Realizou mais de 60 implantações de Oracle RAC
- Baseada em ITIL
- Profissionais certificados

BENEFÍCIOS:

- Maior cobertura de serviços na gestão de banco de dados
- Redução de custos com correção de incidentes
- Administração preventiva, com antecipação de possíveis riscos
- Redução de custos na manutenção de equipe de DBAs
- Alocação da equipe interna em questões do negócio
- Garantia de disponibilidade do banco de dados
- Indicadores de crescimento
- Equipe especializada e experiente à disposição
- Chamados ilimitados

Formas de contratação:

- 24 x 7
- 8 x 5

Valor fixo, horas ilimitadas dentro do escopo definido

Resultados Entregáveis:

- Ambiente monitorado
- Relatório mensal de indicadores do ambiente